

¿COMO PUEDO CONSULTAR MIS FACTURAS?



Acceso a mis facturas

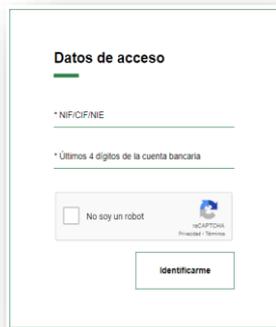
El acceso a mis facturas se realiza a través del enlace:

<https://www.electranorte.es/area-clientes/>

El **acceso** se puede llevar a cabo a través del navegador¹ del **PC** o **teléfono móvil**.



Siendo necesario conocer el **NIF/CIF/NIE** del titular y los **últimos 4 dígitos** de la cuenta bancaria



Si nos validamos por primera vez, para hacer uso de la aplicación deberemos registrar los siguientes datos:



- Teléfono y correo electrónico.
- Aceptación de condiciones de uso.



Consultar facturas

Nos permite consultar las facturas asociadas a un punto de suministro (CUPS).



Escogiendo el CUPS, **esperaremos entre 30-40 segundos** y obtendremos las facturas emitidas en los últimos meses.



Si tiene problemas en el acceso y consulta de sus datos llámenos en horario de oficina al 985 73 40 22 o mándenos un email a info@electra.es



RECUERDE: Desde Electra Norte nunca le solicitaremos las credenciales de acceso por ningún medio telemático (mail o sms). Ante cualquier duda póngase en contacto con nosotros.

¹ Recomendable navegador Google Chrome en modo incógnito.